

Privacystatement

Graag maken wij je erop attent dat wij de persoonsgegevens die je ons verstrekt verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met je te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij producten en/of diensten inkopen.

1. Consumenten

Indien je een informatieaanvraag bij ons plaatst, wil je dat er op een zorgvuldige manier omgegaan wordt met jouw persoonsgegevens. Wij doen er daarom alles aan om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij verzamelen jouw gegevens in een beveiligde omgeving en slaan jouw gegevens op in een beveiligde database. De beveiligde omgeving kun je herkennen aan het betrouwbare SSL-certificaat. Voordat wij over jouw gegevens beginnen, eerst even die van ons.

Bedrijfsnaam: Mondana Nederland B.V.

Vestigingsadres: Doornhoek 3915, 5465 TC in Veghel, Nederland

Telefoonnummer: +31 088-4010800

E-mailadres: verkoop@mondana.nl

KvK-nummer: 75942615

1.1 Wat willen wij van jou weten en waarom?

Om jouw informatieaanvraag te kunnen verwerken, hebben wij een aantal gegevens van je nodig. Wat willen wij van je weten en waarom?

Welke gegevens?	Waarom?
Voor- en achternaam	Wij spreken je graag op een correcte manier aan.
Adres, postcode en woonplaats	Wij willen graag dat je aangevraagde informatie op het juiste adres geleverd wordt.
Telefoonnummer	Wij willen graag contact met je op kunnen nemen om na te gaan of alles goed is gegaan met je informatieaanvraag.
E-mailadres	Je ontvangt een e-mail met informatie over je aanvraag en wij houden je per e-mail graag op de hoogte.
Betaalgegevens	Je kunt je bestelling betalen in een beveiligde omgeving. Jouw bankrekeningnummer wordt alléén gebruikt om de betaling te voltooien of wanneer je geld van ons terugkrijgt.
IP-adres	Op basis van jouw IP-adres onthouden wij jouw voorkeur om zo een passend advies te kunnen geven.

1.2 Waar gebruiken wij jouw gegevens voor?

Wij gebruiken jouw gegevens, maar dit doen wij alleen om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Waar gebruiken wij jouw gegevens voor?

Welk doeleinde?	Waarom?
Doorverwijzing naar Mondana partners	Mondana levert haar producten niet rechtstreeks aan particulieren, maar je wil natuurlijk wel weten waar je onze producten kunt kopen. Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, sturen wij de door je ingevulde gegevens door naar de Mondana partner(s) bij jou in de buurt zodat zij contact met je op kunnen nemen.
Klantenservice	Je kunt telefonisch, per e-mail of via sociale media contact met ons opnemen wanneer je vragen hebt. Wij onthouden jouw gegevens om je in de toekomst op een snelle manier te kunnen helpen en om onze service te kunnen verbeteren.
Nieuwsbrieven	Je kunt je vrijblijvend aanmelden voor onze nieuwsbrief. Ontvang je liever geen nieuwsbrieven meer? Afmelden kan altijd via de link onderaan de nieuwsbrief.
Verbetering	Wij horen natuurlijk graag of onze dienstverlening aansluit bij jouw wensen en daarom kunnen wij je een paar korte vragen stellen. Misschien zijn er nog wat verbeterpunten te ontdekken? Via Google Analytics analyseren wij jouw gedrag op onze website(s), ook op dit punt verbeteren wij namelijk graag om de beleving voor jou compleet te maken. Wij gaan altijd netjes met jouw gegevens om!
Profilering	Indien je e-mails van ons ontvangt, registreren wij jouw interacties, met als doel om de inhoud van onze communicatie aan te passen aan datgene waarvan wij denken dat het voor jou relevant is.

2. Partners en leveranciers

Indien je een partner bent van ons gebruiken wij jouw gegevens om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. We gebruiken jouw gegevens om een offerte toe te sturen, zaken te kunnen leveren of zaken te kunnen factureren. Bovendien communiceren we graag over de details van de overeenkomst. Indien je een leverancier bent is het eveneens noodzakelijk om over jouw persoonsgegevens te beschikken. Bij het sluiten van een inkoopovereenkomst brengen wij je graag op de hoogte van de details van de gewenste zaak of dienst. Daarnaast gebruiken wij jouw gegevens om een bestelling te plaatsen, de facturen te betalen en vlot te communiceren over een zaak of dienst. Je bent uiteraard niet verplicht om ons jouw persoonsgegevens te verstrekken. In dat geval kan het echter voorkomen dat wij niet aan alle bovengenoemde zaken kunnen voldoen.

2.1 Direct marketing

Partners en leveranciers ontvangen per e-mail nieuwsberichten met informatie over (nieuwe) producten en handvaten ter ondersteuning van de verkoop. Indien je het ontvangen van deze e-mails niet langer op prijs stelt, heb je de mogelijkheid om je hiervoor af te melden. De link hiervoor vindt je onderaan alle e-mails.

3. Sollicitanten

Wij vragen je voor sollicitaties een aantal persoonsgegevens aan te leveren middels een brief, curriculum vitae en een foto. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de sollicitatieprocedure van de vacature waarop je solliciteert. Uiterlijk vier weken na de sollicitatieprocedure worden alle ontvangen gegevens gewist, tenzij je zelf in de tussentijd toestemming geeft om langer in ons bestand te blijven staan zodat je bij een volgende vacature op de hoogte gehouden wordt. De uiterlijke bewaartermijn hiervoor is één jaar.

4. Doorgifte aan derden

Om een eventuele overeenkomst met je uit te kunnen voeren is het mogelijk dat wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan onderstaande partijen:

Welke partij?	Waarom?
Toeleveranciers	Om een eventuele overeenkomst tot uitvoering te brengen is het mogelijk dat wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die materialen, onderdelen of producten aan ons toeleveren of werkzaamheden in opdracht uitvoeren.
Provider externe servers	Voor de opslag van onze administratie maken wij gebruik van externe serverruimte. Jouw persoonsgegevens kunnen hier deel van uitmaken.
ESP	Wij maken gebruik van een E-mailmarketing Service Provider (ESP) om onze nieuwsberichten te versturen. Jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan de aanbieder van deze dienst.

5. Bewaarperiode persoonsgegevens

Wij streven ernaar jouw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk. Vanuit dat uitgangspunt hanteren wij onderstaande bewaartermijnen:

Wat?	Bewaarperiode
Offerteaanvraag (geen klant)	Jouw persoonsgegevens worden uiterlijk één jaar na het laatste contact verwijderd.
Overeenkomst met klant	Jouw persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van zeven jaar, na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met jou volledig is uitgevoerd. Deze periode komt overeen met de duur van de administratieplicht voor de Belastingdienst.
Sollicitatie	Uiterlijk vier weken na de sollicitatieprocedure worden alle ontvangen gegevens gewist, tenzij je zelf in de tussentijd toestemming geeft om langer in ons bestand te blijven staan zodat je bij een volgende vacature op de hoogte gehouden wordt. De uiterlijke bewaartermijn hiervoor is één jaar.

6. Jouw rechten

Vanzelfsprekend heb je diverse rechten omtrent het beheer van jouw persoonsgegevens. Onderstaand vindt je een opsomming.

Recht tot	Toelichting
Inzien	Vraag ons om jouw persoonsgegevens in te zien.
Aanvullen en/of wijzigen	Als daartoe aanleiding bestaat, kun je ons verzoeken persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.
Wissen en/of beperken	Je hebt het recht jouw persoonsgegevens te laat wissen of het gebruik ervan te laten beperken.
Bezwaar maken	Je kunt bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van jouw gegevens.
Verkrijging en/of overdracht	Je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verkrijgen of over te dragen aan een ander.

7. Cookieverklaring

Onze website maakt gebruik van cookies. Wij gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Wij delen informatie over jouw gebruik van onze website ook met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die jij aan ze hebt verstrekt of die zij hebben verzameld op basis van jouw gebruik van hun services. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Voor deze cookies hebben wij jouw toestemming nodig. Jouw toestemming geldt voor het volgende gebied www.mondana.nl.

7.1 Browserinstellingen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, dan kun je jouw browserinstellingen daarop aanpassen. In dat geval krijg je een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn ook verwijderen. De door jou gegeven toestemming aan Mondana

voor het plaatsen en uitlezen van cookies kun je bovendien te allen tijde intrekken door jouw browserinstellingen daarop aan te passen, zodanig dat jouw browser geen cookies accepteert en/of door alle reeds in jouw browser geplaatste cookies te verwijderen. Dit kan wel tot gevolg hebben dat bepaalde onderdelen van onze website niet goed meer werken. Hoe je je browserinstellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Onderstaand is één en ander stapsgewijs uitgelegd voor Internet Explorer en Chrome:

Cookies verwijderen in Internet Explorer

1. Ga naar het menu 'Extra', vervolgens naar 'Internetopties' en vervolgens naar 'Algemeen'.
2. Klik onder 'Browsegeschiedenis' op 'Verwijderen'.
3. Zorg er in ieder geval voor dat 'Cookies' aangevinkt staat.
4. Klik als laatste op 'Verwijderen'.

Cookies verwijderen in Chrome

1. Klik op het icoon met drie lijntjes rechts bovenin.
2. Klik op 'Extra' en vervolgens op 'Browsegegevens wissen'.
3. Zorg er in ieder geval voor dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' is aangevinkt.
4. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Klik hier op 'Alles'.